

Возврат товара.

Вернуть не подошедший товар вы можете, заполнив заявление на возврат, в течение 14 дней с момента получения заказа.

Стоимость товара без учета доставки будет возвращена вам наличными, либо на банковскую карту, с которой была произведена оплата (в срок до 10 рабочих дней).

По вашему желанию, возвращенная сумма может быть зачислена на ваш персональный счет в интернет-магазине. Вы также можете обменять не подошедший товар на аналогичный в нашем магазине.

Товары принимаются к возврату только в полной комплектации, при наличии целых бирок и ярлыков, при отсутствии следов носки и при наличии товарного чека.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

Возврат можно осуществить лично или выслать почтовым отправлением по адресу: 350012 г. Краснодар, ул. Красных Партизан, д. 77, к. 118, ИП Бабаева Н.П.

Отправка посылки осуществляется за счет покупателя. Товар не должен отправляться наложенным платежом.

Возврату не подлежат:

согласно постановлению Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55 возврату и обмену не подлежат следующие товары:

- швейные и трикотажные бельевые изделия, чулочно-носочные изделия
- купальники, плавки, трусы (в том числе спортивные).

Возврат товара ненадлежащего качества.

При обнаружении у товара производственного брака вы можете направить заявление на возврат в электронном виде на почту info@proplatje.ru, приложив фото выявленного брака. После рассмотрения заявления претензионной комиссией (в течение 3-х рабочих дней) вам будет направлен ответ о подтверждении возврата, либо мотивированный отказ в возврате денежных средств.

При подтверждении возврата по браку, возврат производится также, как в случае с товаром надлежащего качества, но в этом случае все расходы по пересылке возмещаются магазином.